

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Аква Парк АД (Action Aquapark & Aqua Nevis ClubHotel) се стреми да бъде организация, която да се отличава в индустрията чрез прилагане на ефективни изискванията за качество, безопасност на храните, удовлетвореността на гости, професионално здраве и безопасност, системи за управление на околната среда, устойчиви екологични практики и експертен персонал, приел подход непрекъснато да подобрява базата, като спадва всички законови изисквания и защитава интересите на всички акционери.

С цел да се осигури непрекъснатата удовлетвореността на гостите и безопасност на храните:

- ✓ Предварително проучва очакванията и нуждите на гостите, за да се постигне максимална удовлетвореност
- ✓ Осигурява на своите гости правилните начини за отнасяне на техните оплаквания по всяко време и защитава техните права
- ✓ Предлага храни и напитки, приготвени в хигиенни условия на всички нива на производство, като се започне от суровини по готова продукция
- ✓ Декларира, че спазва всички закони и разпоредби, свързани с индустрията.


С цел да се осигури устойчиво управление на околната среда:

- ✓ Осигурява правилното изхвърляне на отпадъци – разделно събиране;
- ✓ Намалява отпадъците чрез ефективно използване на суровини, енергия и природни ресурси;
- ✓ Зачита дивата природа и биоразнообразие за бъдещото съхранение на екологичното равновесие;
- ✓ Насърчава на служителите, гости, доставчици и местната общност, да повиши осведомеността си за околната среда чрез политиките за устойчиво развитие.

С цел да се осигурят добри условия на труд и да се подкрепя местната икономика

- ✓ Осигурява безопасни и подходящи стандарти за условия на труд на всички свои служители;
- ✓ Нашите служители се ползват с равни права, без разлика на пол или етническа принадлежност;
- ✓ Използва местни продукти и услуги при всички възможно случаи;
- ✓ Сътрудничи с местни общности и благотворителни организации, за да се допринесе за развитието на местната култура;
- ✓ Гарантира спазване на правата на човека и закрила на децата срещу всички видове пренебрегване, експлоатация и насилие;
- ✓ Поставя висок приоритет върху хуманно отношение, здравето и безопасността на служителите, гости, подизпълнители и опазването на околната среда.




Мила Разсолкова
Генерелан Мениджър
01-05-2016